

# Einrichtung ecotel @once SelfCare

Einfach, schnell und jederzeit - im ecotel Kunden-Portal

## So funktioniert es:



ecotel @once SelfCare wird **automatisch** freigeschaltet



**Anmeldung** im ecotel Kunden-Portal



Eigenständige **Einrichtung & Verwaltung** der Rufumleitungen



Automatische **Aktivierung** im Störfall



Automatische **Deaktivierung** bei Störungsbehebung

**i** ecotel @once SelfCare wird **automatisch und kostenlos** im **ecotel Kunden-Portal** für Ihr beauftragtes Produkt freigeschaltet.

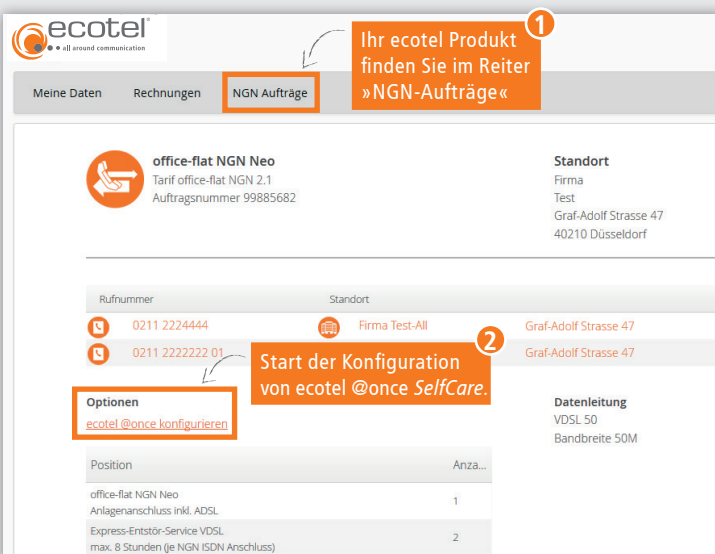
**i** **Anmeldung unter kundenportal.ecotel.de**  
 ▶ Bei **Erstanmeldung** entspricht der **Benutzername** Ihrer Kundennummer und das **Passwort** erhalten Sie per Post von ecotel.  
 ▶ Nach der **Erst-Anmeldung** ändern Sie bitte Ihren **Benutzernamen** und das **Passwort**.  
 ▶ Sollten Sie bereits über einen Zugang verfügen und Ihre **Zugangsdaten** vergessen haben, so nutzen Sie bitte bei der Anmeldung die Schaltfläche »Haben Sie Ihr Kennwort oder Ihren Benutzernamen vergessen?«.

**i** Die **Verwaltung der Rufumleitungsziele** im Störfall ist **in der Regel 14 Tage vor Schaltung** Ihrer Rufnummern im **ecotel Kunden-Portal** möglich.

**i** Die Funktion der Option **ecotel @once SelfCare** wirkt **ab dem Tag der Portierung oder Neubereitstellung** Ihrer Rufnummern.



## Einrichtung und Verwaltung im ecotel Kunden-Portal



**1** Ihr ecotel Produkt finden Sie im Reiter »NGN-Aufträge«

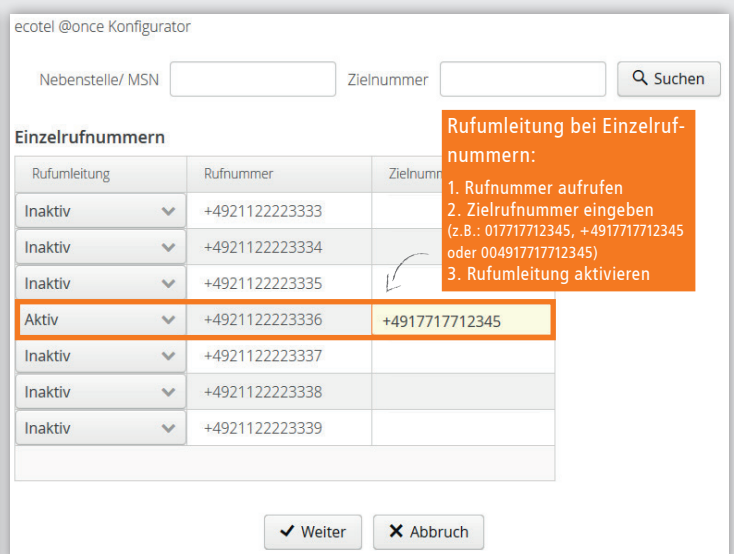
**2** Start der Konfiguration von ecotel @once SelfCare.

**Optionen**  
ecotel @once konfigurieren

**Standort**  
Firma  
Test  
Graf-Adolf Strasse 47  
40210 Düsseldorf

**Rufnummer**  
0211 2224444  
0211 2222222 01

**Datenleitung**  
VDSL 50  
Bandbreite 50M



ecotel @once Konfigurator

Nebenstelle/ MSN  Zielnummer

**Einzelrufnummern**

Rufumleitung	Rufnummer	Zielnummer
Inaktiv	+4921122223333	
Inaktiv	+4921122223334	
Inaktiv	+4921122223335	
<b>Aktiv</b>	+4921122223336	<b>+4917717712345</b>
Inaktiv	+4921122223337	
Inaktiv	+4921122223338	
Inaktiv	+4921122223339	

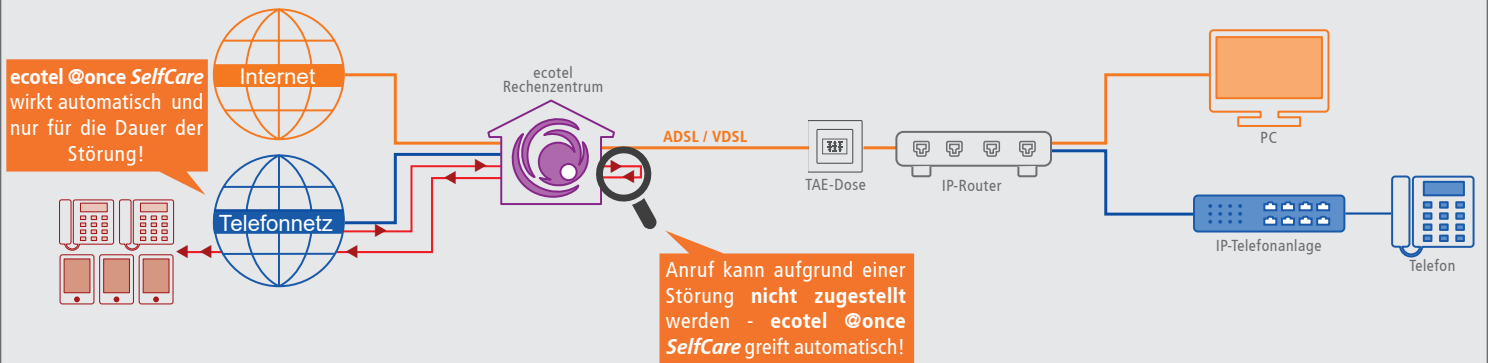
**Rufumleitung bei Einzelrufnummern:**  
 1. Rufnummer aufrufen  
 2. Zielrufnummer eingeben (z.B.: 017717712345, +4917717712345 oder 004917717712345)  
 3. Rufumleitung aktivieren

**i** Rufumleitung auch für gesamte Rufnummernblöcke möglich.

# Einrichtung ecotel @once SelfCare

Einfach, schnell und jederzeit - im ecotel Kunden-Portal

## Wie funktioniert ecotel @once SelfCare?



## Welche Komponenten können eine Störung verursachen?



Störung der Datenleitung



Störung in Ihrem Netzwerk



Störung des IP-Routers



Störung der IP-Telefonanlage

## Mit folgenden ecotel Produkten nutzbar:



ecotel sipAccount 2.0



ecotel sipTrunk 2.0  
ecotel sipTrunk 2.0 Pro  
ecotel Jubiläumstarif



ecotel office-flat NGN  
ecotel voice-direct NGN



ecotel PMX NGN  
ecotel PMX NGN Option



ecotel centrex Premium