

Konfigurationshilfe

ecotel Microsoft Teams Telefonie

Hinweise:


- ▶ Die **Konfiguration** von Microsoft 365 wird nicht von ecotel übernommen.
- ▶ Die **Aktivierung** einer **Änderung** kann mehrere Stunden in Anspruch nehmen.
Tipp: Weisen Sie die Rufnummern spätestens einen Tag vor der Bereitstellung in Microsoft Teams zu, um lange Synchronisationszeiten zu vermeiden.
- ▶ Zum Verwenden des Powershells »**Skype for Business Online Connector**« herunterladen.


Einrichtung Kunden Tenant


Achtung: Für die ecotel Produkt »SIP-Trunk & Centrex für Microsoft Teams« darf **kein SBC** in Microsoft 365 **konfiguriert** werden!


 Versand persönlicher **Subdomain via E-Mail** (durch ecotel)
Beispiel: 12345678.teams-fra-ecotel.de

 **Konfiguration** der **Custom-Domain** im Microsoft 365 Admin-Center
Zur Generierung des TXT-Eintrages bitte den **Record-Typ »TXT«** auswählen.

 **TXT-Eintrag** zur Überprüfung und **Verifizierung** der Custom-Domain an ecotel zurücksenden
Hinweis: Zur Verifizierung Ihrer Custom-Domain und Zuordnung Ihres Vorganges senden Sie bitte den TXT-Eintrag, unter Beibehaltung der **Betreffzeile inkl. Ticketnummer**, an ecotel zurück. Antworten Sie einfach auf die E-Mail mit Ihrer Subdomain.

 **Statusänderung** der **Custom-Domain** im Microsoft 365 Admin-Center auf ▶ **Verifiziert**
Wichtig: Überprüfen Sie den Status Ihrer Custom-Domain. Die Verifizierung erfolgt innerhalb von 48 Stunden nach Eingang des TXT-Eintrages bei ecotel. Bitte informieren Sie ecotel umgehend bei unverändertem Status.

 **Erstellung** eines neuen (temporären) **Microsoft 365 Benutzers** zur Custom-Domain (Beispiel: 12345678.teams-fra-ecotel.de) und **Hinzufügen** einer Microsoft-Teams-**Lizenz** (mit Phonesystem)

 **Login** via Powershell (mit Admin-Zugang)
Hinweis: Je nach **Authentifizierungsverfahren** müssen Sie **unterschiedliche Befehle** für den Login verwenden. Die entsprechenden Befehle finden Sie [hier](#).

+ Hinzufügen:

▶ **PSTN Usage** (globale Policy)
frei wählbarer Name (Bsp.: Default)

```
Set-CsOnlinePstnUsage -Identity Global -Usage @({Add="Default"})
```

▶ **Online Voice Route**


```
New-CsOnlineVoiceRoute -Identity 'Default' -Priority 1 -NumberPattern '^+\d+' -OnlinePstnGatewayList 12345678.teams-fra-ecotel.de -OnlinePstnUsages 'Default'
```

▶ **Voice Route Richtlinie**

```
New-CsOnlineVoiceRoutingPolicy -Identity 'Default' -OnlinePstnUsages 'Default'
```

 **Benutzer-Berechtigung** für anonyme Anrufe

```
Set-CsCallingLineIdentity -Identity Global -EnableUserOverride $True
```

 **Freigabe** der Lizenzen (temporärer Admin-Benutzer) oder **Löschung** des Benutzers

 Erfolgreiche **Einrichtung** des **Kunden Tenant**
Hinweis: Weitere **Benutzer** können ab sofort **hinzugefügt** werden. Das Zuweisen von Rufnummern zu einem Benutzer funktioniert ausschließlich **via Powershell**.

Bitte Rückseite beachten! →

Befehle zur Rufnummern-Zuweisung

Hinweis: Nachdem der Kunden Tenant erfolgreich eingerichtet wurde, können **weitere Benutzer** mit einer entsprechenden **Microsoft-Teams-Lizenz** hinzugefügt werden.



Login via Powershell (mit Admin-Zugang)

Hinweis: Je nach **Authentifizierungsverfahren** müssen Sie **unterschiedliche Befehle** für den Login verwenden. Die entsprechenden Befehle finden Sie [hier](#).



Aktivierung des Telefon-Systems (Phone System) und Zuweisung der Rufnummern auf die Benutzer

```
Set-CsUser -identity user@customerdomain.com
-EnterpriseVoiceEnabled $true -OnPremLineURI
'tel:+49xxxxxxxxxxx'
```



Benutzer-Berechtigung für Voice-Routing

```
Grant-CsOnlineVoiceRoutingPolicy -identity
user@customerdomain.com -PolicyName 'Default'
```



Erfolgreiche Zuweisung der Rufnummern

Hinweis: Bei Microsoft Teams »Direct Routing« werden die **Rufnummern** nach erfolgreicher Zuweisung **nicht** im Microsoft Teams **Admin Center** unter »Rufnummern« angezeigt. Die Rufnummern sind nur in der **Benutzerübersicht** im Microsoft Teams Admin Center **sichtbar**.



Rufnummernverlängerung (virtuelle Rufnummern)

Die Rufnummernverlängerung wird von ecotel **unterstützt**. Die Zuweisung erfolgt wie oben beschrieben (siehe: Befehle zur Rufnummern-Zuweisung).