

# Preisliste ecotel cloud.phone 4.1 online

Cloud-Telefonanlage mit mindestens 3 Seats **inklusive** SIP-Sprachkanälen, Premium SLA und ecotel @once. Sekundengenauer Sprachtarif oder wahlweise Flatrates. Optional ADSL- oder VDSL- Datenleitung.

Gültig ab: 09.04.2024

Mindestvertragslaufzeit

Leistungen zur Cloud-Telefonanlage	Monatlich				Einmalig			
	1	12	24	36	1	12	24	36
<b>Seats</b>								
<b>Seat »smart«<sup>1</sup></b> Dem Nutzer stehen die Basisfunktionen der Telefonanlage zzgl. Voice Mailbox zur Verfügung	2,90 €	2,90 €	2,90 €	2,90 €	10,00 €	10,00 €	7,50 €	5,00 €
<b>Seat »best«<sup>1</sup></b> Dem Nutzer stehen zusätzlich zu den Basisfunktionen der Telefonanlage folgende Features zur Verfügung: Fax2Mail / Mail2Fax, Voice Mailbox, Ad hoc Konferenzen, Chef-Sekretär-Funktion & Client Complete (Desktop & Mobile Control)	8,70 €	7,90 €	7,90 €	7,90 €	10,00 €	10,00 €	7,50 €	5,00 €
<b>Seat »Teams only«<sup>1,11</sup></b> <span style="float: right; font-size: small;">MS Teams Feature</span> Dem Nutzer steht die externe Telefonie über MS Teams zur Verfügung, sowie einzelne cloud.phone Features (siehe Featurebeschreibung) und Presence Sync	3,90 €	3,90 €	3,90 €	3,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Optionen zum Seat</b>								
<b>Teams Direct Routing<sup>1,11</sup></b> <span style="float: right; font-size: small;">MS Teams Feature</span> Dem Nutzer steht zusätzlich die externe Telefonie über MS Teams zur Verfügung (inkl. Presence Sync).	3,90 €	3,90 €	3,90 €	3,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Teams Presence Sync<sup>1,11</sup></b> <span style="float: right; font-size: small;">MS Teams Feature</span> Abgleich des Präsenzstatus zwischen MS Teams und der Cloud-Telefonanlage (auch ohne Teams Direct Routing möglich).	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Client Complete (Desktop &amp; Mobile Control)<sup>1</sup></b> Optional für Seat »smart«	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Client Complete + (inkl. Desktop Operator &amp; Mobile Control)<sup>1</sup></b> Optional für Seat »smart«	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Desktop Operator<sup>1</sup></b> Upgrade-Option für Seat »best«	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Optionen zur Cloud-Telefonanlage</b>								
<b>IVR Lizenz<sup>1</sup></b> Optional zur Cloud-Telefonanlage	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Konferenzraum Lizenz<sup>1</sup></b> Optional zur Cloud-Telefonanlage	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Callcenter Agent<sup>1</sup></b> Optional zur Cloud-Telefonanlage	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €
<b>Callcenter Supervisor<sup>1</sup></b> Optional zur Cloud-Telefonanlage	40,00 €	40,00 €	40,00 €	40,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €
<b>Zusätzliche Voicemail-Lizenzen<sup>1</sup></b> Optional z.B für ACD und Callcenter	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>ECSTA für estos<sup>1</sup></b> Optional zur Cloud-Telefonanlage	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Sprachkanal<sup>2</sup></b>	<i>inklusive</i>				<i>inklusive</i>			

# Preisliste ecotel cloud.phone 4.1 online

## ecotel@ once (selfcare)<sup>2</sup>

Freischaltung des Dienstes in der Cloud-Telefonanlage zur selbstständigen Einrichtung und Administration fester Zielrufnummern in der ecotel Vermittlungseinrichtung, auf die im Störfall automatisch umgeleitet wird

je Cloud-Telefonanlage

inklusive

inklusive

## Premium SLA<sup>2,10</sup>

Entstörung der Cloud-Telefonanlage innerhalb eines Zeitfensters von max. 8 Stunden Entstörzeit

inklusive

inklusive

## Leistungen zum Sprachtarif

### Festnetz Flat<sup>3,6,7,8</sup>

Gespräche in das deutsche Festnetz für 0,00€ / Minute

Monatlich

Einmalig

Alle Laufzeiten

Alle Laufzeiten

3,90 €

0,00 €

### Mobilfunk Flat<sup>3,6,7,8</sup>

Gespräche in die deutschen Mobilfunknetze für 0,00€ / Minute

13,90 €

0,00 €

### Full Flat<sup>3,6,7,8</sup>

Gespräche in das deutsche Festnetz und in die deutschen Mobilfunknetze für 0,00€ / Minute

16,90 €

0,00 €

je Sprachkanal

### Global Festnetz Flat<sup>3,6,7,8,9</sup>

Gespräche in das internationale Festnetz\* (siehe unten stehende Länderliste) für 0,00€ / Minute

4,20 €

0,00 €

### Global Mobilfunk Flat<sup>3,6,7,8,9</sup>

Gespräche in die internationalen Mobilfunknetze\* (siehe unten stehende Länderliste) für 0,00€ / Minute

14,80 €

0,00 €

### Global Full Flat<sup>3,6,7,8,9</sup>

Gespräche in das internationale Festnetz\* und die internationalen Mobilfunknetze\* (siehe unten stehende Länderliste) für 0,00€ / Minute

18,00 €

0,00 €

## Standortoptionen

### Rufnummernblock<sup>2</sup>

Neubereitstellung oder Portierung eines Rufnummernblocks

je Rufnummernblock

inklusive

inklusive

### Einzelrufnummern<sup>2</sup>

Neubereitstellung oder Portierung eines Einzelrufnummernanschlusses (1-10 MSN)

je Einzelrufnummernanschluss

inklusive

inklusive

### highspeed 16<sup>2</sup>

Asymmetrischer ADSL-Internetzugang mit bis zu 16 Mbit/s Downstream und 2,8 Mbit/s Upstream

Monatlich

Einmalig

1

12

24

36

1

12

24

36

39,90 €

39,90 €

29,90 €

29,90 €

99,00 €

99,00 €

99,00 €

0,00 €

### highspeed 25<sup>2</sup>

Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 25 Mbit/s Downstream und 5 Mbit/s Upstream

49,90 €

49,90 €

39,90 €

39,90 €

99,00 €

99,00 €

99,00 €

0,00 €

### highspeed 50<sup>2</sup>

Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 50 Mbit/s Downstream und 10 Mbit/s Upstream

je Internetzugang

49,90 €

49,90 €

39,90 €

39,90 €

99,00 €

99,00 €

99,00 €

0,00 €

### highspeed 100<sup>2</sup>

Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 100 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream

54,90 €

54,90 €

44,90 €

44,90 €

99,00 €

99,00 €

99,00 €

0,00 €

### highspeed+ 175<sup>2</sup>

Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 175 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream

59,90 €

59,90 €

49,90 €

49,90 €

99,00 €

99,00 €

99,00 €

0,00 €

### highspeed+ 250<sup>2</sup>

Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 250 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream

64,90 €

64,90 €

54,90 €

54,90 €

99,00 €

99,00 €

99,00 €

0,00 €

# Preisliste ecotel cloud.phone 4.1 online

Leistungen zu Standortoptionen	Monatlich		Einmalig
	Alle Laufzeiten		Alle Laufzeiten
<b>Quality of Service »QoS«<sup>2</sup></b> Priorisierung des über die Cloud-Telefonanlage geführten Sprachverkehrs. Nur in Verbindung mit einem ecotel IP-Router / IP-Router WLAN.	<i>inklusive</i>		<i>inklusive</i>
<b>DDoS Protection ADSL<sup>4</sup></b> Schutz des ecotel Internetzugangs vor DDoS-Angriffen		3,00 €	0,00 €
<b>DDoS Protection VDSL<sup>4</sup></b> Schutz des ecotel Internetzugangs vor DDoS-Angriffen	<i>je Internetzugang</i>	5,00 €	0,00 €
<b>Express-Entstör-Service ADSL<sup>4,10</sup></b> Entstörung des Internetzugangs innerhalb eines Zeitfensters von max. 8 Stunden Entstörzeit		3,00 €	0,00 €
<b>Express-Entstör-Service VDSL<sup>4,10</sup></b> Entstörung des Internetzugangs innerhalb eines Zeitfensters von max. 8 Stunden Entstörzeit		9,00 €	0,00 €
<b>IP-Router<sup>2</sup></b> Inkl. Management durch ecotel	<i>je IP-Router</i>	9,90 €	0,00 €
<b>IP-Router WLAN<sup>2</sup></b> Inkl. Management durch ecotel		12,90 €	0,00 €
<b>Feste IP-Adresse<sup>5</sup></b> Einrichtung einer festen, öffentlichen IP-Adresse	<i>je IP-Adresse</i>	3,90 €	9,90 €
<b>Festes IP-Netzwerk<sup>5</sup></b> Einrichtung eines festen, öffentlichen IP-Netzes (1 frei nutzbare IP-Adresse)	<i>je /30 Netz</i>	14,90 €	49,90 €
<b>Festes IP-Netzwerk</b> Einrichtung eines festen, öffentlichen IP-Netzes (5 frei nutzbare IP-Adressen)	<i>je /29 Netz</i>	14,90 €	49,90 €
<b>Festes IP-Netzwerk</b> Einrichtung eines festen, öffentlichen IP-Netzes (13 frei nutzbare IP-Adressen)	<i>je /28 Netz</i>	14,90 €	49,90 €
<b>Installation ecotel IP-Router</b> Vor-Ort-Installation des ecotel IP-Routers	<i>je IP-Router</i>	0,00 €	89,00 €
<b>Konfiguration ecotel IP-Router</b> Nachträgliche Änderung der Konfiguration des ecotel IP-Routers auf Wunsch des Auftraggebers	<i>je Konfiguration</i>	0,00 €	49,90 €

Sprachtarif	Preis je Minute				
	Taktung 1/1	ab 100€ (8% Rabatt)	ab 250€ (9% Rabatt)	ab 500€ (10% Rabatt)	ab 750€ (12% Rabatt)
<b>National Festnetz</b>	0,0113 €	0,0104 €	0,0102 €	0,0101 €	0,0099 €
<b>Mobilfunk (Telekom)</b>	0,0908 €	0,0835 €	0,0826 €	0,0817 €	0,0799 €
<b>Mobilfunk (Vodafone)</b>	0,0908 €	0,0835 €	0,0862 €	0,0817 €	0,0799 €
<b>Mobilfunk (Telefonica)</b>	0,0908 €	0,0835 €	0,0862 €	0,0817 €	0,0799 €
<b>International (Festnetz &amp; Mobilfunk)</b> Abrechnung gemäß Preisliste International	/				

# Preisliste ecotel cloud.phone 4.1 online

Alle Preisangaben zzgl. der gesetzlichen MwSt. Alle hier nicht aufgeführten Verbindungen, wie z.B. Sonder- und Mehrwertdienste sowie Verbindungen zu Satellitentelefonen werden gemäß der ecotel Preisliste für Sonderrufnummern berechnet; sie werden nicht auf den Umsatz für einen Volumenrabatt angerechnet und sie sind nicht rabattierbar. Internationale Verbindungen werden nicht auf den Umsatz angerechnet und sie sind nicht rabattierbar. Es gelten die AGB der ecotel communication ag sowie die Preislisten der Sonderrufnummern und Zusatzdienste und Allgemeine Leistungen und Internationale Verbindungen. Die Abrechnung erfolgt sekundengenau, ohne zusätzliche Entgelte für den Gesprächsaufbau. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1, 12, 24 oder 36 Monate und verlängert sich auf unbestimmte Zeit, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von einem Monat gekündigt wird. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag jederzeit (täglich) mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

<sup>1</sup> Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat und verlängert sich jeweils um einen Monat, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von 15 Tagen zum Monatsende durch eine Vertragspartei gekündigt wird. Upgrades (der Wechsel der Option in eine höherwertige Option) sind losgelöst von der genannten Laufzeit möglich. Details sind der Leistungsbeschreibung des Produktes zu entnehmen.

<sup>2</sup> Die Vertragslaufzeit entspricht der Laufzeit des Produktes.

<sup>3</sup> Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate und verlängert sich jeweils um einen Monat, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von 15 Tagen zum Monatsende durch eine Vertragspartei gekündigt wird. Upgrades (der Wechsel der Option in eine höherwertige Option) sind losgelöst von der genannten Laufzeit möglich. Details sind der Leistungsbeschreibung des Produktes zu entnehmen.

<sup>4</sup> Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat und verlängert sich jeweils um einen Monat, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von einem Monat zum Monatsende durch eine Vertragspartei gekündigt wird. Upgrades (der Wechsel der Option in eine höherwertige Option) sind losgelöst von der genannten Laufzeit möglich. Details sind der Leistungsbeschreibung des Produktes zu entnehmen.

<sup>5</sup> Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate und verlängert sich jeweils um einen Monat, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von einem Monat zum Monatsende durch eine Vertragspartei gekündigt wird. Upgrades (der Wechsel der Option in eine höherwertige Option) sind losgelöst von der genannten Laufzeit möglich. Details sind der Leistungsbeschreibung des Produktes zu entnehmen.

<sup>6</sup> Die Nutzung der Flatrate ist nur im Rahmen eines allgemein geschäftsüblichen Verkehrsaufkommens und einer geschäftsüblichen Verteilung der Sprach- und Faxverbindungen möglich. Ein Nutzungsausschluss gilt insbesondere für Datenverbindungen und Anbieter von Mehrwert-, Telekommunikations- und Massen-Telekommunikationsdiensten (insbesondere Faxbroadcast-Diensten), Call Centern und Telefonmarketing-Dienstleistungen, für permanente oder semi-permanente Vernetzungen oder Verbindungen von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen des Kunden sowie für permanente oder semi-permanente Rufumleitungen auf eine Zielrufnummer außerhalb des Anschlusses. Voraussetzung ist zudem, dass der Kunde nicht im Bereich Marktforschung tätig ist oder seine Leistungen gegenüber Dritten mittels Telekommunikationsdienstleistungen erbringt. Als allgemein geschäftsüblich gilt, dass der Kunde am Telefonanschluss mit den Flatrate Optionen nicht mehr als 15 Nebenstellen je Sprachkanal betreibt.

<sup>7</sup> Sind die Voraussetzungen unter (6) nicht gegeben, werden die Verbindungen von der Bepreisung gemäß der jeweiligen Flatrate Option ausgenommen und gemäß der Entgelte des Sprachtarifes (s. Abschnitt »Sprachtarif«) abgerechnet.

<sup>8</sup> Flatrates werden je Sprachkanal berechnet und sind nur einheitlich für die Gesamtanzahl der Sprachkanäle buchbar. Insofern der Kunde Flatrate Optionen gebucht hat, ergibt sich dadurch eine Erhöhung / Reduzierung der Entgelte der Optionen bei Änderung der Anzahl an Sprachkanälen.

<sup>9</sup> Die Option »Global Festnetz Flat, Global Mobilfunk Flat« und »Global Full Flat« setzt eine bestehende oder gleichzeitig beauftragte Option »Festnetz Flat, Mobilfunk Flat« oder »Full Flat« voraus.

<sup>10</sup> ecotel beseitigt Störungen innerhalb von 8 Stunden (»Express-Entstör-Service«) während der in der Leistungsbeschreibung angegebenen Störungsbearbeitung. Die Entstörzeit gilt als eingehalten, wenn der Dienst nach dieser Zeit wieder vollständig zur Verfügung steht. Der Auftraggeber wird über den Abschluss der Entstörung informiert (Abschlussmeldung). Die Entstörzeit wird während der Reparatur und ggf. Austausch (inkl. Liefer-/Versandzeit) der eingesetzten Endgeräte ausgesetzt. Die betreffende Komponente wird unverzüglich ersetzt.

<sup>11</sup> Die zur Nutzung erforderlichen Microsoft-365-Benutzerlizenzen sowie die Einrichtung, Administration und der Benutzersupport von Microsoft Teams sind nicht im Leistungsumfang enthalten.

\* Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Zypern

## ecotel communication ag

<b>Hausanschrift</b>	Prinzenpark   Prinzenallee 11   D-40549 Düsseldorf
<b>Sitz der Gesellschaft</b>	Amtsgericht Düsseldorf   HRB 39453   USt.-ID: DE 193788112   Steuer-Nr. 5/103/5724/2785
<b>Vorstand</b>	Markus Hendrich (Vors.)   André Borusiak
<b>Aufsichtsrat</b>	Uwe Nickl (Vors.)
<b>Kontakt</b>	Tel.: 0211-55 007-0   Fax. 0211-55 007-222   service@ecotel.de   www.ecotel.de

