

Preisliste ecotel Zusatzdienste & Allgemeine Leistungen

Gültig für die Produkte: SIP-Account, SIP-Trunk, Cloud-Telefonanlage und DSL

Leistungsmerkmale		Einmalig
AWS - Anrufweiterschaltung^{1,2}	Freischaltung des Dienstes im ecotel Kundenportal zur selbstständigen Einrichtung und Administration der gewünschten dauerhaften Rufumleitungen	19,00 €
CLIP - no screening²	Übermittlung kundenspezifischer Rufnummerninformationen des Anrufers	19,00 €
ACR²	Abweisen unbekannter Anrufer (ausschließlich für voice.basic); je Vorgang	19,00 €
MCID²	Identifizieren bedrohender oder belästigender Anrufer (14 Tage); je Vorgang	99,00 €

Rufnummernsperrern		Einmalig
Rufnummernsperrere 012 Rufnummern²	Sperrung aller ausgehenden Anrufe zu den Zielen 012; je Einrichtung der Sperre	19,00 €
Rufnummernsperrere 0181-0189 Rufnummern²	Sperrung aller ausgehenden Anrufe zu den Zielen 0181-0189; je Einrichtung der Sperre	19,00 €
Rufnummernsperrere 0191-0194 Rufnummern²	Sperrung aller ausgehenden Anrufe zu den Zielen 0191-0194; je Einrichtung der Sperre	19,00 €
Rufnummernsperrere 118xx Rufnummern²	Sperrung aller ausgehenden Anrufe zu den Zielen 118xx; je Einrichtung der Sperre	19,00 €
Rufnummernsperrere 0900 Rufnummern²	Sperrung aller ausgehenden Anrufe zu den Zielen 0900; je Einrichtung der Sperre	19,00 €
Rufnummernsperrere International²	Sperrung aller ausgehenden Anrufe zu internationalen Zielen; je Einrichtung der Sperre	19,00 €

Allgemeine Leistungen		Einmalig
Zuteilung eines Rufnummernblocks oberhalb der Standardgröße²	je Vorgang	19,00 €
Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter (je Vorgang)²	je Einzelrufnummer je Rufnummernblock	0,00 € 0,00 €
Umzug	je Vorgang und Vertrag; zzgl. der einmaligen Bereitstellungsentgelte des Produktes	99,00 €
Vertragspartnerwechsel	je Vorgang und Vertrag	99,00 €
Kopie Rechnung / EVN	je Vorgang	5,00 €

Preisliste ecotel Zusatzdienste & Allgemeine Leistungen

Terminverschiebungen	Auf Kundenwunsch: Portierungsverschiebungen, Verschiebung von DSL-Bereitstellungsterminen, Verschiebungen von Technikerterminen	49,00 €
Stornierung eines Auftrags³	je Vorgang und Vertrag	49,00 €
Express-Entstörung DSL-Anschluss⁴	je Vorgang; einmalige Express-Entstörung des DSL-Anschlusses	79,00 €

1) Dieses Leistungsmerkmal gilt nicht für das Produkt Cloud-Telefonanlage. 2) Dieses Leistungsmerkmal gilt nicht für das Produkt DSL. 3) Die Stornierung eines Auftrags ist bis zu drei (3) Arbeitstage vor dem Bereitstellungstermin möglich. 4) Diese Leistung steht dem Kunden ausschließlich für das Produkt DSL zur Verfügung.

Alle Preisangaben zzgl. der gesetzlichen MwSt. Es gelten die AGB der ecotel communication ag sowie die Preislisten des beauftragten Produktes.

ecotel communication ag

Hausanschrift Prinzenpark | Prinzenallee 11 | D-40549 Düsseldorf
Sitz der Gesellschaft Amtsgericht Düsseldorf | HRB 39453 | USt.-ID: DE 193788112 | Steuer-Nr. 5/103/5724/2785
Vorstand Markus Hendrich (Vors.) | André Borusiak
Aufsichtsrat Uwe Nickl (Vors.)
Kontakt Tel.: 0211-55 007-0 | Fax: 0211-55 007-222 | service@ecotel.de | www.ecotel.de

