

Flexibel telefonieren.

Mit SIP-Telefonie



Moderne VoIP-Kommunikation.

Das Upgrade für Ihr Business

Die leistungsstarken SIP-Sprachanschlüsse von ecotel liefern Ihnen die optimale Kombination aus Flexibilität, Skalierbarkeit und fortschrittlicher Technologie für die Zukunft der Telefonie.

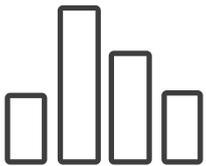
Die IP-basierten SIP-Trunks übertragen Sprachkommunikation per Voice over IP (VoIP) in Hochgeschwindigkeit, verschlüsselt und in bester Qualität. Sie benötigen nur eine zentrale IP-Telefonanlage für die gesamte Telefonie all Ihrer Standorte - optimal für flexibles und mobiles Arbeiten, überall auf der Welt.



Die fair kalkulierten Tarife und umfangreichen Zusatzleistungen bieten die nötige Skalierbarkeit, um mit dem Wachstum Ihres Unternehmens Schritt zu halten. In nur wenigen Minuten steht Ihr SIP-Sprachanschluss für Sie bereit¹. Die Anzahl der Sprachkanäle kann einfach erweitert oder verringert werden.

Gute Gründe.

SIP-Sprachanschlüsse von ecotel



SKALIERBAR

- ✓ Flexibel je Unternehmensgröße skalierbar.
- ✓ Optionen jederzeit selbstständig anpassen.
- ✓ Problemlos neue Sprachkanäle hinzu- oder abbuchen.



SIMPEL

- ✓ Nur eine VoIP-fähige IP-Telefonanlage für alle Standorte.
- ✓ Mit VoIP benötigen Sie keine separate Verkabelung für Ihre Telefonieinfrastruktur.
- ✓ Bequeme Verwaltung im ecotel SelfCare-Portal.



SICHER

- ✓ Absicherung der Voice-Infrastruktur durch georedundanten Betrieb der Rechenzentren.
- ✓ Doppelte Absicherung der Telefonie durch Mehrfachregistrierung² des SIP-Trunks.
- ✓ Automatische Rufumleitung im Störfall für nahtlose Erreichbarkeit (ecotel @once).

¹ Mit neuen Rufnummern oder vor Portierung von bestehenden Rufnummern auf Wunsch mit Übergangsrufnummern.

² Gilt für die Tarife voice.smart und voice.best (s. S.3).

Passend zusammengestellt.

Wählen Sie Ihren Voice-Tarif

	voice.basic ab 3,50 EUR / Monat	voice.smart ab 2,40 EUR / Monat	voice.best ab 55,80 EUR / Monat
Produkt	SIP-Account Nutzung von SIP-fähigen Endgeräten (z.B. IP-Telefon)	SIP-Trunk Nutzung von SIP-fähigen Telefonanlagen	SIP-Trunk Nutzung von SIP-fähigen Telefonanlagen
SIP-Leistungen			
Anzahl Sprachkanäle	2	2 bis 1.000 ¹	4 bis 1.000 ¹
ecotel @once	✓	✓	✓
Premium SLA	✓	✓	✓
SIP-TLS/SRTP ²	✓	✓	✓
Mehrfachregistrierung	-	optional	✓
Sprachtarif-Optionen			
Nationale Flatrates Festnetz Flat, Mobilfunk Flat oder Full Flat	optional	optional	✓ ³
Internationale Flatrates Global Festnetz Flat, Global Mobilfunk Flat oder Global Full Flat	optional	optional	✓ ³
Standortoptionen			
Einzelrufnummern Neubereitstellung oder Portierung	✓	✓	✓
Rufnummernblöcke Neubereitstellung oder Portierung	-	✓	✓
Integration mehrerer Standorte	-	✓	✓
Internet-Optionen			
DSL-Internetzugang	bis zu 250 Mbit/s	bis zu 250 Mbit/s	bis zu 250 Mbit/s
Quality of Service («QoS») ⁴	✓	✓	✓
DDoS Protection	optional	optional	✓
Express-Entstör-Service	optional	optional	✓
IP-Router / IP-Router WLAN	optional	optional	optional
Feste IP-Adresse / Festes IP-Netzwerk	optional	optional	optional

empfohlen



¹Mehr auf Anfrage möglich. ²Voraussetzung ist, dass die genutzten Endgeräte dies unterstützen. ³Full Flat und Global Festnetz Flat sind inkl. ⁴Nur in Verbindung mit einer Datenleitung von ecotel.

✓ = inkludierte Leistung - = nicht möglich

Nahtlos erreichbar.

Mit ecotel @once geht kein Anruf verloren

Stromausfall, Leitungsstörung oder Ausfall Ihrer Telefonanlage? Ihre eingehenden Anrufe werden mit dem Telefonie-Backup sofort und automatisch an die zuvor von Ihnen hinterlegte(n) Wunsch-Zielrufnummer(n) umgeleitet. Nach Störungsbehebung geht es direkt in den Regelbetrieb zurück. Die Einrichtung und Verwaltung erledigen Sie eigenständig, bequem und jederzeit im ecotel SelfCare-Portal.



Einrichtung der Rufumleitung zu einer beliebigen Mobilfunk- oder Festnetznummer im ecotel SelfCare-Portal



Umleitung von Einzelrufnummern, Nebenstellen oder Rufnummernblöcken



Änderungen jederzeit möglich



Automatische & sofortige Aktivierung der Rufumleitung im Störfall



Automatische & sofortige Umschaltung in den Regelbetrieb bei Störungsende

Doppelt abgesichert.

Vorteile der Mehrfachregistrierung

Sichern Sie Ihre Telefonie jetzt doppelt ab. Mit der SIP-Mehrfachregistrierung¹ wird die Registrierung des SIP-Trunks auf zwei redundant betriebene TK-Anlagen erweitert und somit die Ausfallsicherheit erhöht. Durch die Beschränkung der Registrierung auf zwei feste, öffentliche IP-Adressen minimieren Sie das Fraud Risiko.

Die Mehrfachregistrierung kann wahlweise im Redundant Mode - Anrufe werden an die IP-Adresse mit höherer Priorität geroutet - oder als Load Sharing - Anrufe werden abwechselnd an die beiden IP-Adressen geroutet - eingerichtet werden.



Absolut verlässlich.

Minimale Ausfallzeiten dank Premium SLA

Erleben Sie eine neue Dimension von Zuverlässigkeit und Effizienz. Mit einer beeindruckenden Entstörzeit von maximal 8 Stunden stellen wir sicher, dass Sie niemals lange auf die Behebung von Störungen warten müssen. Mit unserem Premium Service-Level-Agreement können Sie sich darauf verlassen, dass wir in kürzester Zeit Ihre Probleme beheben und die Geschäftsabläufe wieder herstellen. Ausfallzeiten reduzieren wir auf ein Minimum, denn Ihr Erfolg steht bei uns an erster Stelle.

¹Gilt für die Tarife voice.smart und voice.best (s. S.3)

Absolute Sicherheit.

Mit SIP-TLS/SRTP

Bereit für ein Sicherheits-Upgrade der Extraklasse? Mit der IP-basierten Sprachübertragung über die Netzprotokolle SIP-TLS / SRTP werden sensible Daten verschlüsselt übertragen und sind so sicher wie nie zuvor.

Diese Absicherung gewährleistet, dass Ihre Daten und die Ihrer Kunden zuverlässig geschützt sind.



Bequem verwalten.

Das intuitive ecotel SelfCare-Portal

Über das ecotel Kundenportal **e:service** können Sie Ihre SIP-Sprachanschlüsse rund um die Uhr, auch unterwegs, selbst verwalten. Ihre Änderungen werden in Echtzeit realisiert.

- ✓ **Optimaler Überblick:** Bestehende Verträge, aktuelle Aufträge & Rechnungen.
- ✓ **Schnelles Update:** Selbstständige Nachbuchung von Produktoptionen.
- ✓ **Direkter Zugriff:** Einsicht auf all Ihre Kundendaten.

Perfektes Duo.

Sprache & Daten aus einer Hand

Auf Wunsch liefern wir Ihnen die passende Datenleitung zu Ihrem Sprachanschluss. Mit dem leistungsstarken DSL-Internetzugang (internet.basic) von ecotel - mit bis zu 250 Mbit/s - erhalten Sie eine kombinierte Lösung für Sprache und Daten. Die nachfolgenden Leistungen machen Ihr Bundle komplett.



Quality of Service (»QoS«)

Voice First dank Priorisierung der Sprachübertragung

QoS ist bei allen Datenleitungen inkludiert und sorgt im Bundle von Sprache & Daten für die Priorisierung der VoIP-Telefonie. Mit dem DSL-Internetzugang mit bis zu 250 Mbit/s haben Sie auch bei hohem Datentransfer stabile Bandbreiten für Funktionen, wie Videokonferenzen, Chat und Cloud-Anwendungen.



DDoS Protection (Distributed Denial of Service)

Der 24/7 Rundum-Schutz vor DDoS-Angriffen an Ihrer IT-Infrastruktur

Mit der automatisierten Security-Option »DDoS Protection« werden volumenbasierte DDoS-Angriffe an Ihrer ecotel Datenleitung im IP-Backbone in Echtzeit erkannt und blockiert. Unsere Techniker aus dem Network Operation Center (NOC) stehen Ihnen bei Cyber-Angriffen rund um die Uhr zur Verfügung.



Express-Entstör-Service

Minimale Ausfallzeiten Ihrer Datenleitung

Durch eine maximale Entstörzeit von 8 Stunden lassen sich Ausfälle Ihrer Datenleitung effektiv minimieren, wodurch eine kontinuierliche und zuverlässige Verbindung gewährleistet wird.

GEMEINSAM # NACHHALTIG

Weil unsere Zukunft kein Backup hat.



Energieeffizienz steigern:

Unsere Rechenzentren werden mit Ökostrom betrieben und decken somit auf nachhaltige Weise die IT-Infrastruktur ab.

Nachhaltig arbeiten:

Mobiles Arbeiten wird ermöglicht, wodurch die CO₂-Emissionen dank weniger Dienstreisen gesenkt werden.

Hardware Refurbishment:

Wir verleihen spezifische Hardware (bspw. Router) an unsere Kunden. Endgeräte werden nach der Nutzung zurückgerufen, refurbished und wieder verwendet.

Alles rund um's Thema
Nachhaltigkeit bei ecotel!

