

Einrichtungsanleitung

Gigaset N510 IP Pro

Voraussetzung & Vorbereitung

- ✓ Die Teilnehmer, denen die Endgeräte zugewiesen werden sollen, müssen **im ecotel SelfCare-Portal angelegt** sein (vgl. Benutzerhandbuch Admin *Teilnehmer anlegen*). Anschließend müssen die Basisstation und die dazugehörigen DECT-Telefone sowie die Teilnehmerzuordnung im ecotel SelfCare-Portal angelegt werden (vgl. Benutzerhandbuch Admin *Geräte und Adapter*).
- ✓ **Alle Endgeräte** müssen sich im **gleichen Netzwerkbereich / VLAN** befinden, um die Provisionierung durchführen zu können.
- ✓ Alle Geräte müssen an die **Stromversorgung** angeschlossen sein (z.B. Netzteil, PoE-fähiger Netzwerkschwitch etc.).
- ✓ Die **IP-Adresse** der Gigaset IP Pro Basisstation muss **bekannt** sein. Diese muss über die **Netzwerkansicht** Ihres IP-Routers, über einen Pagingruf eines angemeldeten DECT-Mobilteils oder über die Netzwerkübersicht im Router abgerufen werden. Alternativ kann die IP-Adresse über einen **IP-Scanner** abgerufen werden (z.B. <https://angryip.org/>).

⚠ Gut zu wissen:

Sofern keine weiteren Provider mit gültigen Anmeldedaten auf dem einzurichtenden Gerät in Verwendung sind, empfiehlt sich hier zunächst das Wiederherstellen der Werkseinstellungen.

Wichtig: Dabei werden sämtliche Daten wie bereits eingebundene DECT-Mobilteile oder Kennwörter gelöscht. Halten Sie hierfür die Pagingtaste der Basisstation für ca. 30 Sekunden kontinuierlich gedrückt. Diese fängt nach kurzer Zeit an, blinkend zu pulsieren. Nehmen Sie nun das Netzteil für 1-2 Sekunden aus dem Stromkreislauf und verbinden Sie es erneut, um einen Neustart zu erzielen. Die Basisstation startet nach wenigen Sekunden neu und ist anschließend bereit für die nachfolgenden Einrichtungsschritte.

Log-in auf der Weboberfläche ▶ Zuordnung der DECT-Mobilteile ▶ Prüfung der Firmware ▶ Einrichtung der Basisstation ▶ Zuweisung der DECT-Mobilteile



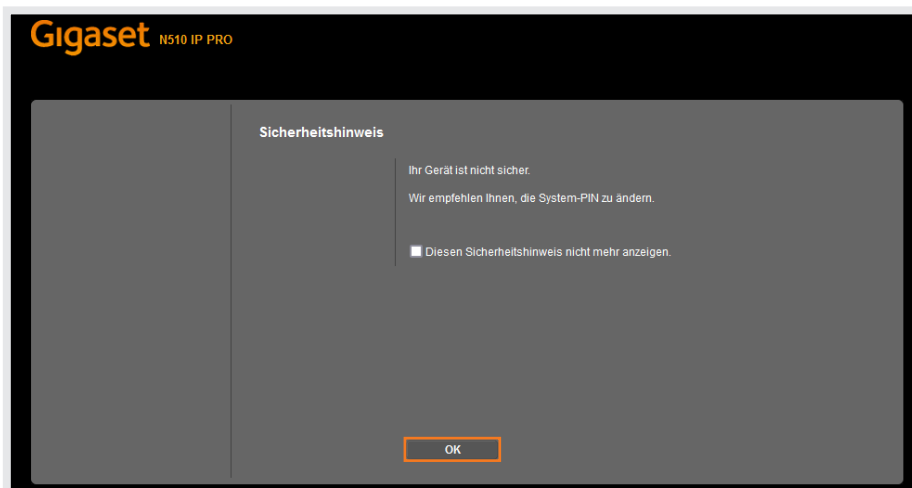
Um die Telefoneinstellungen von ecotel auf dem Gerät einzurichten, müssen Sie sich zunächst auf der **Weboberfläche** des Gigaset IP Pro **einloggen**. Rufen Sie dazu die IP-Adresse der Basisstation in Ihrem Webbrowser (ohne den Zusatz *http(s)://*: oder *www*) auf.

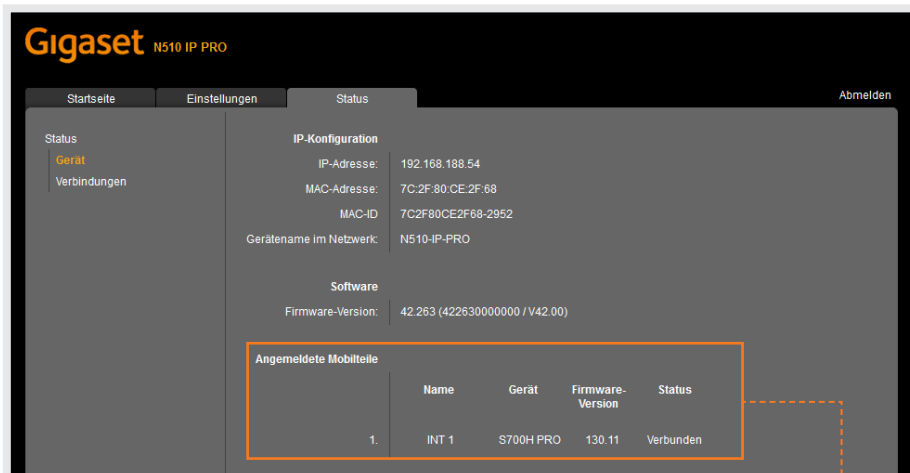


Als Sprache wird empfohlen *Deutsch* auszuwählen. Melden Sie sich nun mit dem Hersteller-PIN **0000** an.

Hinweis: Aus **Sicherheitsgründen** werden die Zugangsdaten **nach** der **erfolgreichen Einrichtung** der Basisstation **abgeändert**.

Im Weiteren Verlauf wird Ihnen eine Möglichkeit beschrieben, wie Sie über das Kundenportal (**e:service**) das festgesetzte bzw. Ihre gewünschten Zugangsdaten für die **Basisstation** anfragen können.





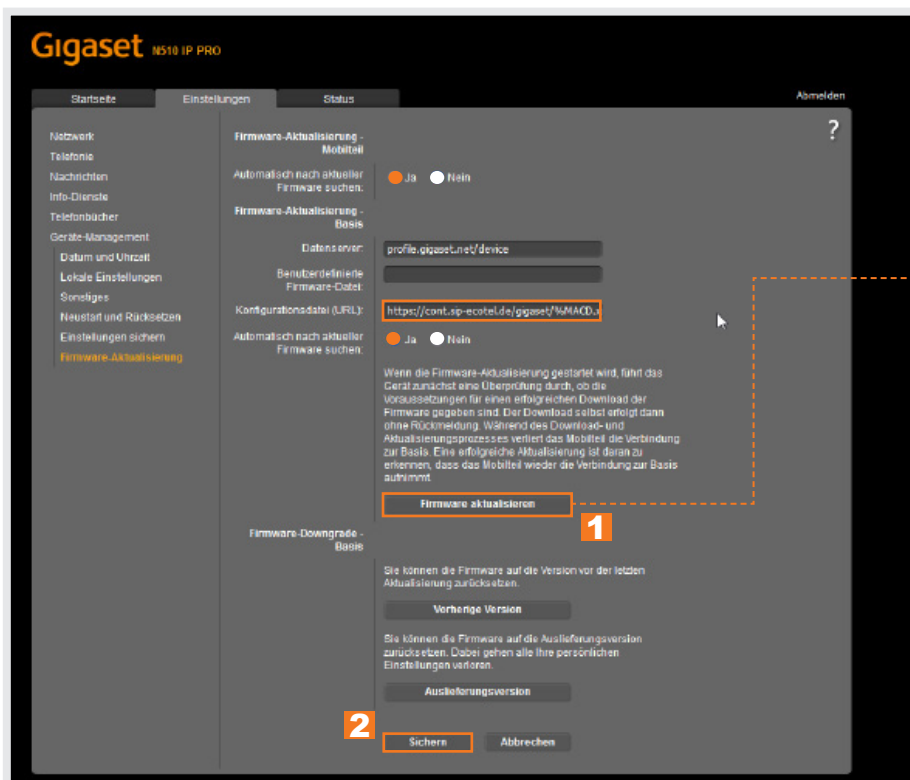
Nachfolgend wird erklärt, wie die DECT-Mobilteile eingebunden werden.

- 1) Die anzumeldenden **DECT-Mobilteil** müssen **eingeschaltet** sein.
- 2) **Halten** Sie für circa **10 Sekunden** die **Pagingtaste** an der Basisstation gedrückt, damit eine automatische Verbindung mit den Mobilteilen aufgebaut wird. Geben Sie nun den folgenden **PIN** im Mobilteil ein: **0000**
- 3) Rufen Sie mit dem DECT-Mobilteil das **Einstellungsmenü** auf. Klicken Sie auf *Einstellungen* > *Anmelden* > *mit Basisstation verbinden*.

Hinweis: Bei mehreren DECT-Mobilteilen ist der Vorgang jeweils zu wiederholen.

Die **Anmeldung** der **DECT-Mobilteile** ist nun **abgeschlossen**.

Eine **Übersicht** zu den **angemeldeten DECT-Mobilteilen** finden Sie in der **Weboberfläche** unter dem folgenden **Pfad**: *Einstellungen* > *Telefonie* > *Verbindungen*.

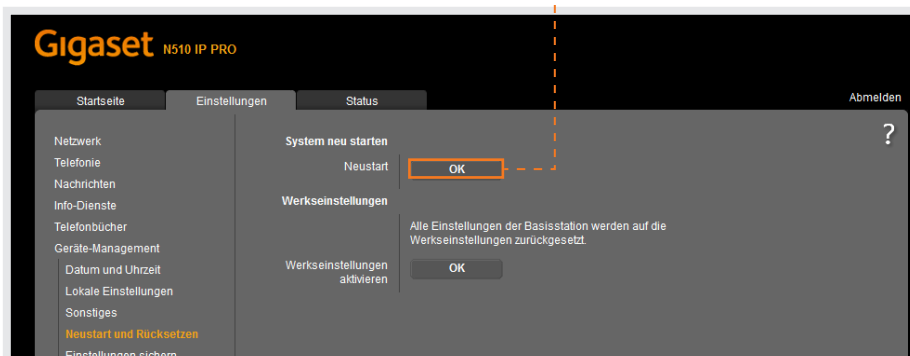


Über den Pfad: *Einstellungen* > *Geräte-Management* können Sie Ihr Endgerät auf die **aktuellste Firmwareversion prüfen**.

Hinweis: Bitte aktualisieren Sie zunächst die Firmware Ihrer **DECT-Basisstation**, um eine größtmögliche Kompatibilität mit sämtlichen Komfortmerkmalen zu gewährleisten.

- Führen Sie bitte anschließend die folgenden Schritte für die **Einrichtung** bzw. **Auto-provisionierung** der Basisstation durch:
- 1** Tragen Sie im Provisionierungsserver folgende URL ein: **https://cont.sip-ecotel.de/gigaset/%MACD.xml**
 - 2** Drücken Sie nun auf *sichern*, um die vorgenommenen Einstellungen zu speichern.

Nach der erfolgreichen Speicherung muss über die **Weboberfläche** der Basisstation ein **Neustart** veranlasst werden. *Einstellungen* > *Geräte-Management* > *Neustart und Rücksetzen*.



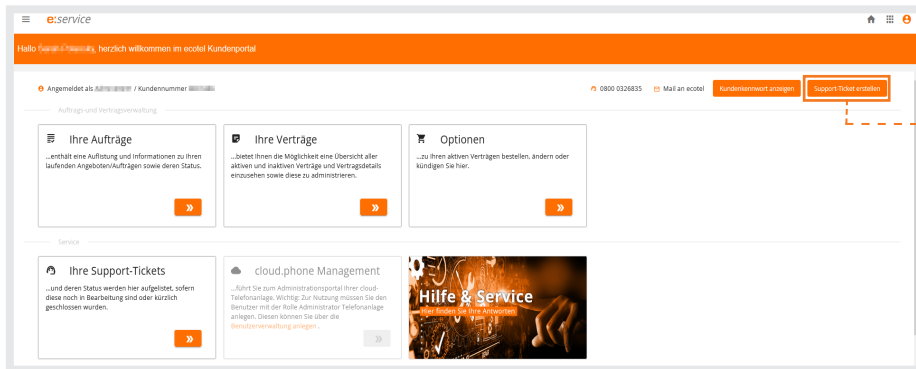
Die **Konfigurationseinstellungen** der ecotel cloud.phone werden nun von der **Basisstation heruntergeladen**. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten in Anspruch nehmen.

Die **Installation** der **Basisstation** ist nun **abgeschlossen**.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass sich nach der erfolgreichen Installation die **Zugangsdaten** des Gigaset **geändert** haben.

Gut zu wissen:

Nach erfolgreicher Provisionierung erscheint das Gerät im **ecotel SelfCare-Portal** Ihrer Cloud-Telefonanlage als **registriert**.



Im nächsten Schritt wird beschrieben, wie Sie mithilfe der **Ticket-Funktion** des Kundenportals (**e:service**), an das festgesetzte bzw. an Ihre gewünschten **Zugangsdaten** geladen. Ein Mitglied unseres **Service Teams** wird sich daraufhin mit Ihnen in Verbindung setzen.

Melden Sie sich zunächst im **e:service** (<https://eservice.ecotel.de>) an. Klicken Sie im nächsten Schritt auf die Schaltfläche **Support-Ticket erstellen**.

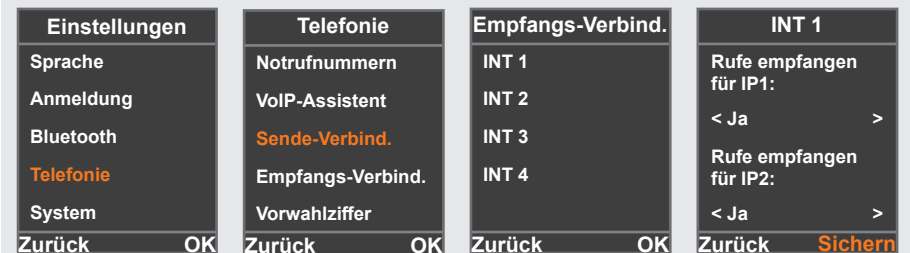
Wählen Sie anschließend die **Ticket-Art sonstige Anfragen** aus. Vergeben Sie nun folgenden **Titel**: »cloud.phoneSupport-Gigaset N510 Konfiguration«. Geben Sie unserem **Service Team** die Information, ob Sie ein individuelles oder ein vorgegebenes Kennwort für Ihre Basisstation präferieren. Im nächsten Schritt kann ein **Ansprechpartner** ausgewählt oder manuell hinzugefügt werden. Wählen Sie anschließend den entsprechenden **Vertrag** und die **Kategorie sonstige Anfragen** aus. Klicken Sie nun auf den Button **Erstellen**.

Log-in auf der Weboberfläche ▶ Zuordnung der DECT-Mobilteile ▶ Prüfung der Firmware ▶ Einrichtung der Basisstation ▶ Zuweisung der DECT-Mobilteile



Um eine Verknüpfung der DECT-Mobilteile und der Teilnehmer zu gewährleisten, ist eine **Zuordnung** erforderlich. Es wird zwischen **ab-** und **eingehende Anrufe** unterschieden.

Um die Verbindung für **abgehende Anrufe** herzustellen, nehmen Sie zunächst Ihr DECT-Mobilteil zur Hand und öffnen das **Einstellungsmenü**. Klicken Sie auf **Einstellungen ▶ Telefonie ▶ Sende-Verbind. ▶ INT1 ▶ Sichern**.



Klicken Sie für die **Verbindung** der **eingehenden Anrufe** auf **Einstellungen ▶ Telefonie ▶ Empfangs-Verbind. ▶ INT1**. Nun haben Sie die Möglichkeit, Anrufe der diversen Teilnehmer zu empfangen. Klicken Sie anschließend auf **Sichern**, um die vorgenommenen Einstellungen zu **speichern**.

Die **Zuweisung** der **DECT-Mobilteile** ist nun **abgeschlossen**.

Hinweis: Bei mehreren Mobilteilen sind die Vorgänge jeweils zu wiederholen.

? Rückfragen?

Kontaktieren Sie unser **Service Team** gerne per Mail (service@ecotel.de) bzw. telefonisch unter der folgenden Rufnummer: **0800-032 68 35**