

Anleitung e:service

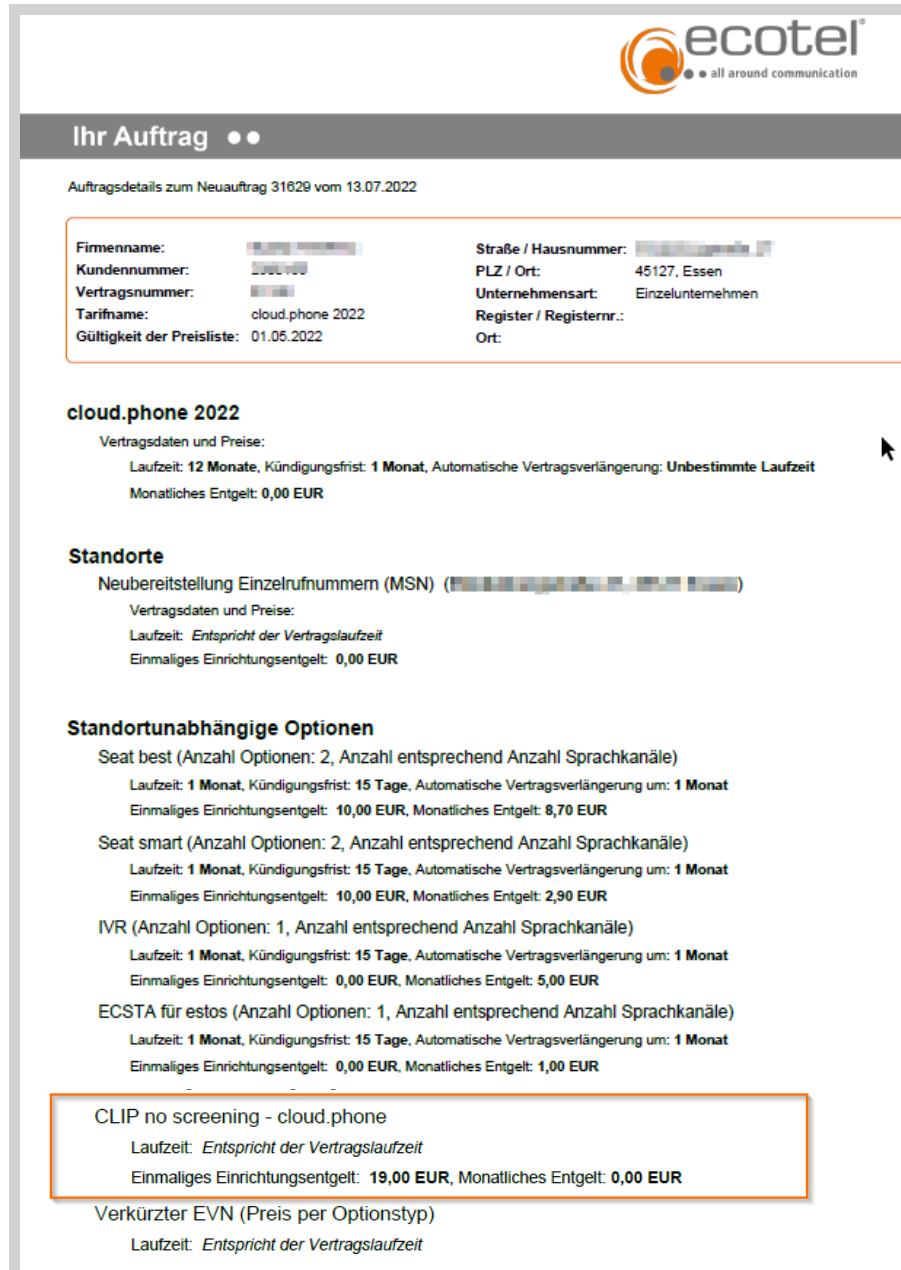
Aktivierung der Option »Servicerufnummer CLIP No Screening«

Mit dem Feature »**Servicenummer CLIP No Screening**« können Sie individuelle, von Ihnen selbst festgelegte, Rufnummern für **ausgehende Anrufe** übermitteln. Bitte beachten Sie, dass Sie berechtigt sein müssen, diese Rufnummern zu nutzen. In Ihrer Cloud-Telefonanlage werden diese als nicht »vollwertige Rufnummern« (neue oder portierte Rufnummern) freigeschaltet. Sie können sowohl **geografische Rufnummern** (beginnend z.B. mit »0211...«) als auch **Servicerufnummern** (beginnend z.B. mit »0800...«) hinterlegen.

Gut zu wissen:

Es dürfen nur Rufnummer eingetragen werden, die Sie berechtigt sind zu nutzen. Der **Missbrauch** des **Dienstes** ist **strafbar**.

Beauftragung > Einrichtung Rufnummern > Rufnummern in cloud.phone verwenden > Zuweisung zu Teilnehmern



Ihr Auftrag ●●

Auftragsdetails zum Neuauftrag 31629 vom 13.07.2022

Firmenname:	██████████	Straße / Hausnummer:	██████████
Kundennummer:	██████████	PLZ / Ort:	45127, Essen
Vertragsnummer:	██████████	Unternehmensart:	Einzelunternehmen
Tarifname:	cloud.phone 2022	Register / Registernr.:	██████████
Gültigkeit der Preisliste:	01.05.2022	Ort:	██████████

cloud.phone 2022

Vertragsdaten und Preise:

Laufzeit: **12 Monate**, Kündigungsfrist: **1 Monat**, Automatische Vertragsverlängerung: **Unbestimmte Laufzeit**
Monatliches Entgelt: **0,00 EUR**

Standorte

Neubereitstellung Einzelrufnummern (MSN) (██████████)

Vertragsdaten und Preise:

Laufzeit: *Entspricht der Vertragslaufzeit*
Einmaliges Einrichtungsentgelt: **0,00 EUR**

Standortunabhängige Optionen

Seat best (Anzahl Optionen: 2, Anzahl entsprechend Anzahl Sprachkanäle)

Laufzeit: **1 Monat**, Kündigungsfrist: **15 Tage**, Automatische Vertragsverlängerung um: **1 Monat**
Einmaliges Einrichtungsentgelt: **10,00 EUR**, Monatliches Entgelt: **8,70 EUR**

Seat smart (Anzahl Optionen: 2, Anzahl entsprechend Anzahl Sprachkanäle)

Laufzeit: **1 Monat**, Kündigungsfrist: **15 Tage**, Automatische Vertragsverlängerung um: **1 Monat**
Einmaliges Einrichtungsentgelt: **10,00 EUR**, Monatliches Entgelt: **2,90 EUR**

IVR (Anzahl Optionen: 1, Anzahl entsprechend Anzahl Sprachkanäle)

Laufzeit: **1 Monat**, Kündigungsfrist: **15 Tage**, Automatische Vertragsverlängerung um: **1 Monat**
Einmaliges Einrichtungsentgelt: **0,00 EUR**, Monatliches Entgelt: **5,00 EUR**

ECSTA für estos (Anzahl Optionen: 1, Anzahl entsprechend Anzahl Sprachkanäle)

Laufzeit: **1 Monat**, Kündigungsfrist: **15 Tage**, Automatische Vertragsverlängerung um: **1 Monat**
Einmaliges Einrichtungsentgelt: **0,00 EUR**, Monatliches Entgelt: **1,00 EUR**

CLIP no screening - cloud.phone

Laufzeit: *Entspricht der Vertragslaufzeit*
Einmaliges Einrichtungsentgelt: **19,00 EUR**, Monatliches Entgelt: **0,00 EUR**

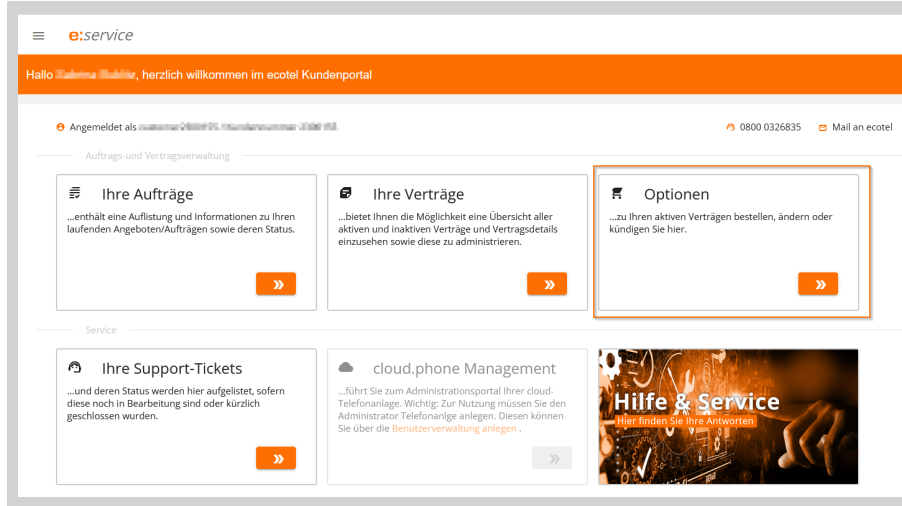
Verkürzter EVN (Preis per Optionstyp)

Laufzeit: *Entspricht der Vertragslaufzeit*

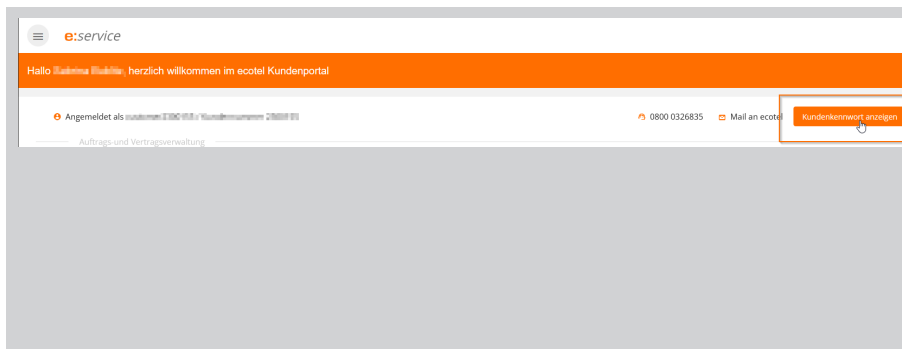
Um das Feature nutzen zu können, müssen Sie zunächst die Option »**CLIP No Screening - cloud.phone**« buchen.

Sofern Sie die Option nicht mit der Produktbestellung beauftragt haben, können Sie diese im Kundenportal **e:service** oder über Ihren vertrieblichen **ecotel Ansprechpartner nachbuchen**.

Sie sind nicht sicher, ob die Option bereits gebucht wurde? Dies können Sie in der **Auftragsbestätigung prüfen**.

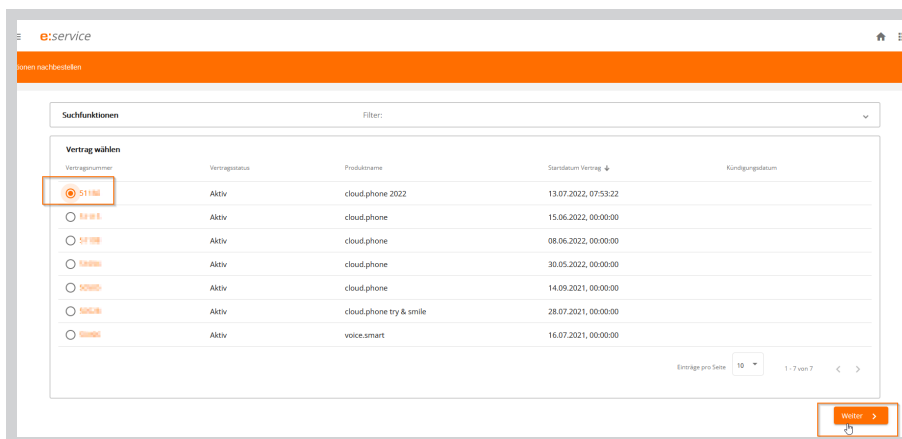


Wählen Sie im Hauptmenü den Reiter »Optionen« aus.



Zum Buchen der Option loggen Sie sich bitte mit einem Benutzer vom Typ »Administrator Kundenportal« im e:service ein (Bitte beachten Sie dazu die Anleitung »e:service – Aktivierung ecotel Kunden-Portal«).

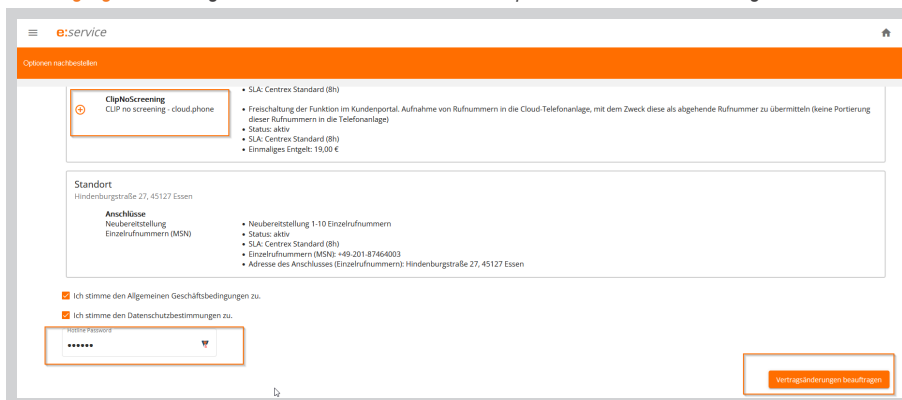
Für die Optionsbuchung benötigen Sie Ihr Kundenkennwort (»Hotline Passwort«). Dieses können Sie ganz einfach im e:service abrufen.



Wählen Sie den **Vertrag** aus, für den Sie die **Option buchen** möchten.

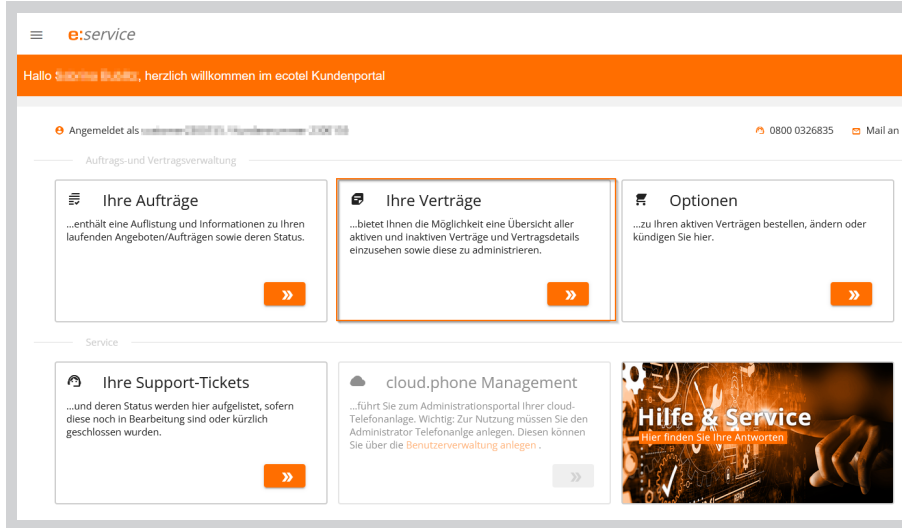


Aktivieren Sie in der Optionsauswahl den Haken »CLIP no screening«.

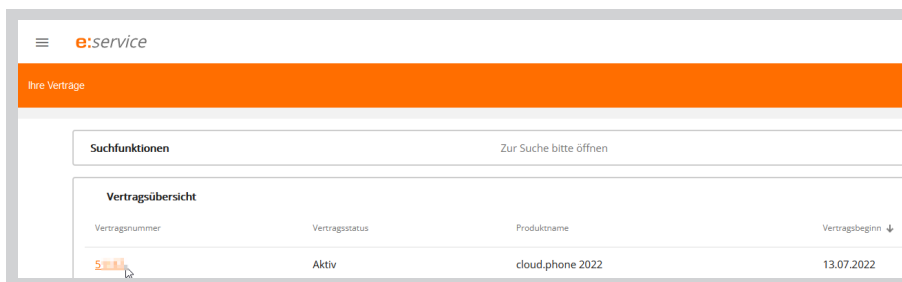


Schließen Sie die Buchung der Option mit Klick auf »Vertragsänderungen beauftragen« und Eingabe Ihres Kundenkennworts ab.

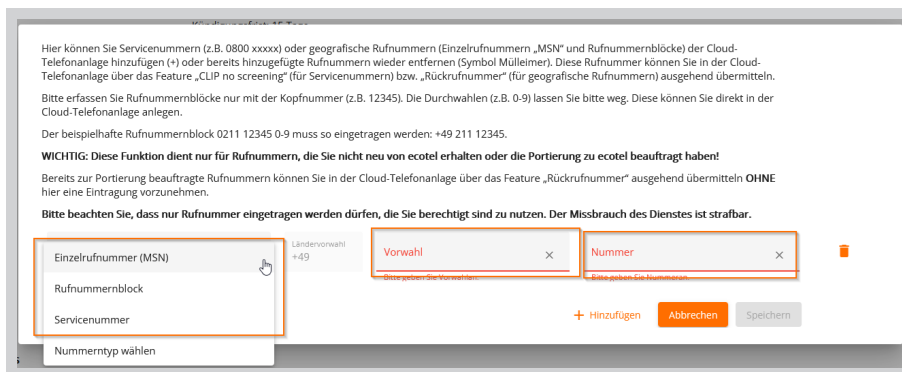
Sie erhalten im Anschluss eine **Bestätigung** Ihrer Optionsbuchung per **E-Mail** und können daraufhin im **e:service** die Rufnummer eintragen, die Sie über die Option ausgehend übermitteln möchten.



Wechseln Sie im Hauptmenü in den **Reiter »Verträge«**.

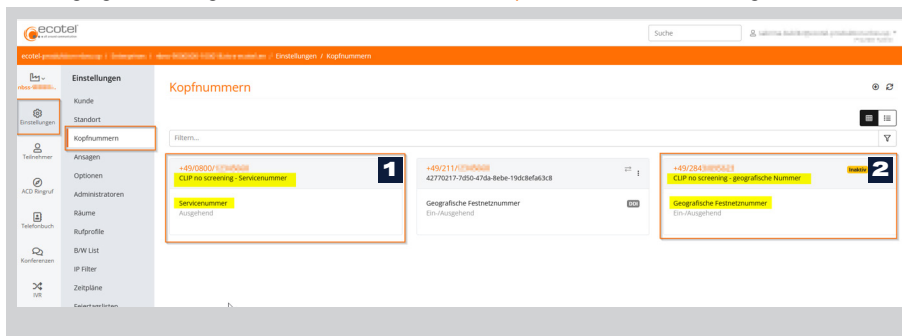


Wählen Sie dort den entsprechenden **Vertrag** aus.



In den Produktdetails können Sie nun die **Option konfigurieren**.

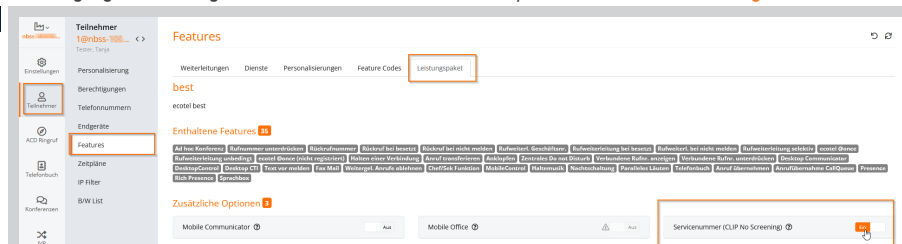
Hinterlegen Sie bitte **niemals** Rufnummern, die Sie bereits **zur Portierung** in die Cloud-Telefonanlage beauftragt haben.



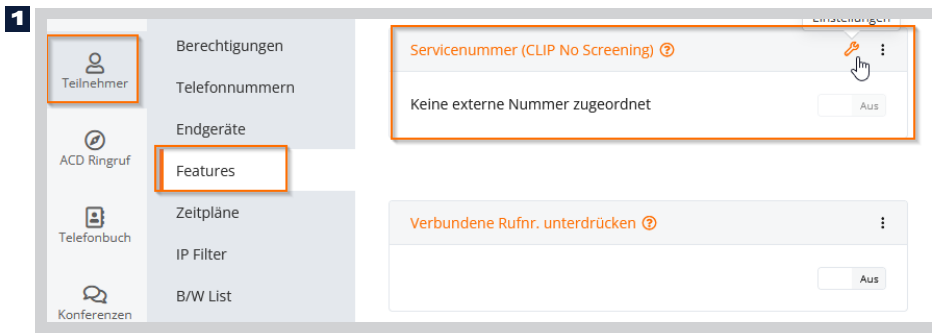
Loggen Sie sich in der **Cloud-Telefonanlage** ein (Bitte beachten Sie dazu die Anleitung »Aktivierung Benutzerkonto Cloud-Telefonanlage«).

Die **angelegten Rufnummern** werden in der Cloud-Telefonanlage (Einstellungen > Kopfnr.) als **Servicenummern (1)** bzw. (inaktive) **geografische Rufnummern (2)** angezeigt.

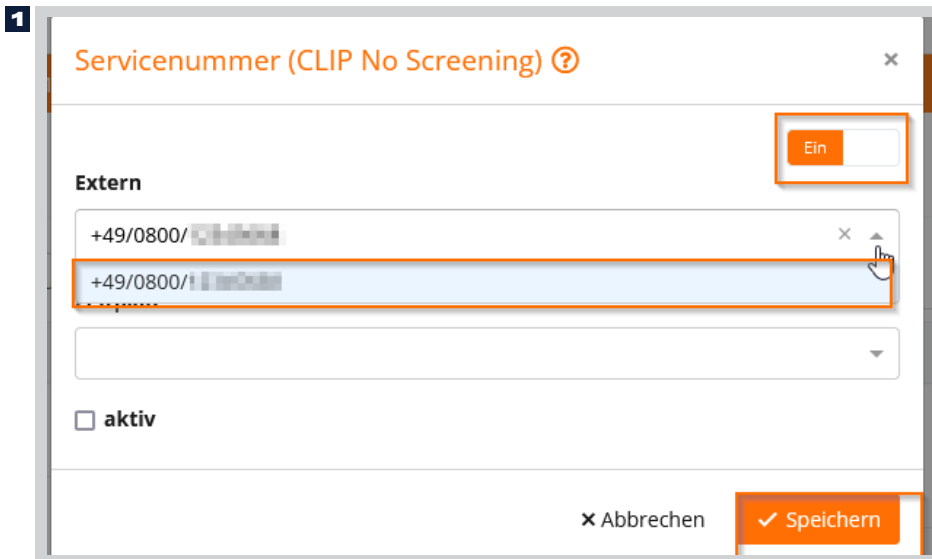
1



Um einem Teilnehmer (Seat) die **Servicerufnummer** als ausgehende Rufnummer zu hinterlegen, muss zunächst das **Feature** für den Teilnehmer (Teilnehmer > Features > Leistungspaket > Servicenummer) **aktiviert** werden.

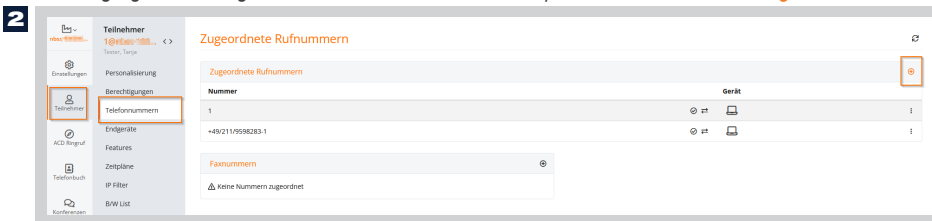


Das Feature im Bereich »**Personalisierungen**« ist ab sofort für den Teilnehmer (Seat) sichtbar.

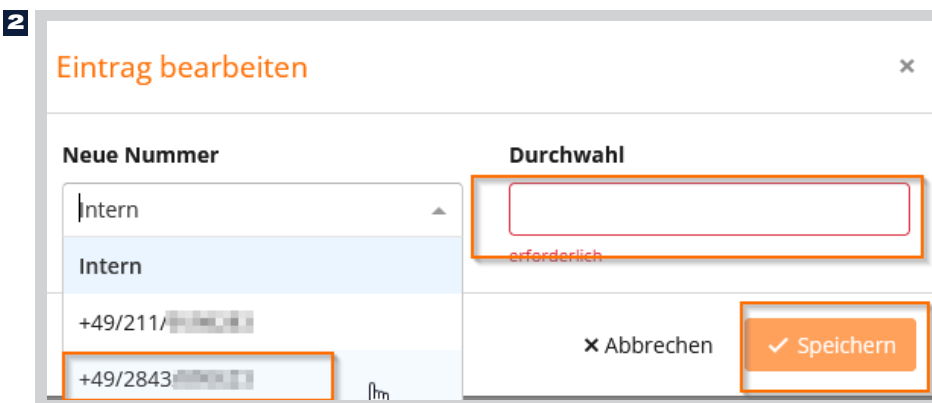


Die **Servicenummer** kann nun ausgewählt und abgespeichert werden.

Beauftragung > Einrichtung Rufnummern > Rufnummern in cloud.phone verwenden > Zuweisung zu Teilnehmern



Zunächst muss die **geografische Rufnummer** für den Teilnehmer (Teilnehmer > Telefonnummern) hinterlegt werden.



Fügen Sie die **Rufnummer** im Drop-Down Menü **hinzu**, geben Sie die dazugehörige **Durchwahl** ein und **speichern** Sie diese ab.



Im Anschluss wird Ihnen die geografische Rufnummer im Reiter »**Zugeordnete Rufnummern**« des Teilnehmers **angezeigt**.

2

Gut zu wissen:

Um einem Teilnehmer (Seat) die **geografische Rufnummer** (Einzelnummer oder mit Nebenstelle) als ausgehende Rufnummer zu hinterlegen, **darf** das Feature »Servicenummer CLIP No Screening« (Teilnehmer > Features > Leistungspaket) **nicht aktiviert sein!**

Beauftragung > Einrichtung Rufnummern > Rufnummern in cloud.phone verwenden > Zuweisung zu Teilnehmern

2

Das Feature »**Rückrufnummer**« ist nun im Bereich »**Personalisierungen**« für den Teilnehmer (Seat) **sichtbar**.

Die **geografische Rufnummer** kann nun ausgewählt und abgespeichert werden.