

Anleitung esservice

Aktivierung der Option »Servicerufnummer CLIP No Screening«

Mit dem Feature **»Servicenummer CLIP No Screening**« können Sie individuelle, von Ihnen selbst festgelegte, Rufnummern für **ausgehende Anrufe** übermitteln. Bitte beachten Sie, dass Sie berechtigt sein müssen, diese Rufnummern zu nutzen. In Ihrer Cloud-Telefonanlage werden diese als nicht »vollwertige Rufnummern« (neue oder portierte Rufnummern) freigeschaltet. Sie können sowohl **geografische Rufnummern** (beginnend z.B. mit »0211...«) als auch **Servicerufnummern** (beginnend z.B. mit »0800...«) hinterlegen.

Gut zu wissen:

Es dürfen nur Rufnummer eingetragen werden, die Sie berechtigt sind zu nutzen. Der **Missbrauch** des **Dienstes** ist **strafbar.**

Beauftragung ► Einrichtung Rufnummern ► Rufnummern in cloud.phone verwenden ► Zuweisung zu Teilnehmern



Þ

Ihr Auftrag ••

Auftragsdetails zum Neuauftrag 31629 vom 13.07.2022

Firmenname: Local Control Cont

 Straße / Hausnummer:
 45127, Essen

 PLZ / Ort:
 45127, Essen

 Unternehmensart:
 Einzelunternehmen

 Register / Registernr.:
 Ort:

cloud.phone 2022

Vertragsdaten und Preise: Laufzeit: 12 Monate, Kündigungsfrist: 1 Monat, Automatische Vertragsverlängerung: Unbestimmte Laufzeit Monatliches Entgelt: 0,00 EUR

Standorte

Neubereitstellung Einzelrufnummern (MSN) (

Vertragsdaten und Preise:
Laufzeit: Entspricht der Vertragslaufzeit
Einmaliges Einrichtungsentgelt: 0,00 EUR

Standortunabhängige Optionen

- Seat best (Anzahl Optionen: 2, Anzahl entsprechend Anzahl Sprachkanäle) Laufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 15 Tage, Automatische Vertragsverlängerung um: 1 Monat Einmaliges Einrichtungsentgelt: 10,00 EUR, Monatliches Entgelt: 8,70 EUR
- Seat smart (Anzahl Optionen: 2, Anzahl entsprechend Anzahl Sprachkanäle) Laufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 15 Tage, Automatische Vertragsverlängerung um: 1 Monat Einmaliges Einrichtungsentgelt: 10,00 EUR, Monatliches Entgelt: 2,90 EUR
- IVR (Anzahl Optionen: 1, Anzahl entsprechend Anzahl Sprachkanäle) Laufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 15 Tage, Automatische Vertragsverlängerung um: 1 Monat Einmaliges Einrichtungsentgelt: 0,00 EUR, Monatliches Entgelt: 5,00 EUR
- ECSTA für estos (Anzahl Optionen: 1, Anzahl entsprechend Anzahl Sprachkanäle) Laufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 15 Tage, Automatische Vertragsverlängerung um: 1 Monat Einmaliges Einrichtungsentgelt: 0,00 EUR, Monatliches Entgelt: 1,00 EUR

CLIP no screening - cloud.phone Laufzeit: Entspricht der Vertragslaufzeit Einmaliges Einrichtungsentgelt: 19,00 EUR, Monatliches Entgelt: 0,00 EUR

Verkürzter EVN (Preis per Optionstyp)

Laufzeit: Entspricht der Vertragslaufzeit

Um das Feature nutzen zu können, müssen Sie zunächst die Option **»CLIP No Screening - cloud.phone**« buchen.

Sofern Sie die Option nicht mit der Produktbestellung beauftragt haben, können Sie diese im Kundenportal **e:service** oder über Ihren vertrieblichen **ecotel Ansprechpartner nachbuchen**.

Sie sind nicht sicher, ob die Option bereits gebucht wurde? Dies können Sie in der **Auftragsbestätigung prüfen**. Beauftragung

Einrichtung Rufnummern

Rufnummern in cloud.phone verwenden

Zuweisung zu Teilnehmern



Beauftragung > Einrichtung Rufnummern > Rufnummern in cloud.phone verwenden > Zuweisung zu Teilnehmern



=	e:service				
Ihre Vertr	age				Wählen Vertrag
	Suchfunktionen		Zur Suche bitte öffnen		
	Vertragsübersicht				
	Vertragsnummer	Vertragsstatus	Produktname	Vertragsbeginn 🕹	
	5	Aktiv	cloud.phone 2022	13.07.2022	

Wählen Sie dort den entsprechenden Vertrag aus.

Hier können Sie Servicenummern (z.B. 0800 xxxxx) oder geografische Rufnummern (Einzelrufnummern "MSN" und Rufnummernblöcke) der Cloud- Telefonanlage hinzufügen (+) oder bereits hinzugefügte Rufnummern wieder entfernen (Symbol Mülleimer). Diese Rufnummer können Sie in der Cloud- Telefonanlage über das Feature "CLIP no screening" (für Servicenummern) bzw. "Rückrufnummer" (für geografische Rufnummern) ausgehend übermitteln.						
Bitte erfassen Sie Rufnummernblöcke nur mit der Cloud-Telefonanlage anlegen.	^r Kopfnummer (z.B.	12345). Die Durchwahlen	(z.B. 0-9) lassen Sie	bitte weg. Diese könne	en Sie direkt in der	
Der beispielhafte Rufnummernblock 0211 12345	0-9 muss so eingetr	agen werden: +49 211 123	345.			
WICHTIG: Diese Funktion dient nur für Rufnumr	nern, die Sie nicht r	neu von ecotel erhalten o	der die Portierung	g zu ecotel beauftragt l	naben!	
Bereits zur Portierung beauftragte Rufnummern l hier eine Eintragung vorzunehmen. Bitte beachten Sie, dass nur Rufnummer einget	können Sie in der Cle ragen werden dürfe	oud-Telefonanlage über d en, die Sie berechtigt sind	as Feature "Rückru I zu nutzen. Der M	ifnummer" ausgehend i issbrauch des Dienste	übermitteln OHNE s ist strafbar.	
Einzelrufnummer (MSN)	Ländervorwahl +49	Vorwahl Ditte seben Sie Vorwelsten	×	Nummer	×	Ĩ
Rufnummernblock						
Servicenummer			H	- Hinzufügen Abb	rechen Speichern	
Nummerntyp wählen						

In den Produktdetails können Sie nun die **Option konfigurieren**.

.... 24

Hinterlegen Sie bitte niemals Rufnummern, die Sie bereits zur Portierung in die Cloud-Telefonanlage beauftragt haben.

Beauftragung ► Einrichtung Rufnummern ► Rufnummern in cloud.phone verwenden ► Zuweisung zu Teilnehmern

ecot	eľ				Suche & salarma indefinitionantal produktion of page *
ecotel-	investoring Contemporary Co	Einstellungen / Kopfnummern			
لیے ۔ nbss-tillet.	Einstellungen	Kopfnummern			• 2
	Kunde				_
Binstellungen	Standort				
8	Kopfnummern	Filtern			Ÿ
Tellnehmer	Ansagen	+49/0800/12:0000	+49/211/12/06/08	≓,	+49/2843#055821 108877 2
Ø ACD Ringruf	Optionen	CUP no screening - Servicenummer	42770217-7d50-47da-8ebe-19dc8efa63c8		CUP no screening - geografische Nummer
_	Räume	Servicenummer	Geografische Festnetznummer	DOI	Geografische Festnetznummer
Telefonbuch	Rufprofile	Hadenena	Common Sector 10		chimologenene.
Q	B/W List				
Konferenzen	IP Filter				
24	Zeitpläne				
	Eelartserlisten	Ν			

Loggen Sie sich in der **Cloud-Telefonanlage** ein (Bitte beachten Sie dazu die Anleitung »Aktivierung Benutzerkonto Cloud-Telefonanlage«).

Die **angelegten Rufnummern** werden in der Cloud-Telefonanlage (Einstellungen > Kopfnummer) als **Servicenummern** (1) bzw. (inaktive) **geografische Rufnummern (2)** angezeigt.

Beauftragung ► Einrichtung Rufnummern ► Rufnummern in cloud.phone verwenden ► Zuweisung zu Teilnehmern

lby v nbss	Teilnehmer 1@nbss-₩8 ↔	Features	58
() Einstellungen	Personalisierung	Weterleitungen Dienste Personalisierungen Feature Codes Leistungspaket	
	Berechtigungen	best	
Telnehmer	Telefonnummern	ecotel best	
ø	Endgeräte	Enthaltene Features 35	
ACD Ringruf	Features	Ad hie Konderess Buframmer unterwisiken Bückenfmunner Bückenf bei bestess Bäckend bei nicht möhlen Bührwitzel Gesählfunz-Buhrwitzel Gesählfunz-Buhrwitzel bei nicht möhlen Buhreiterking seitektir erote dann	
	Zeitpläne	Buferentiang under the second s	a Presence
Telefonduch	IP Filter	Rich Presence Seprechee:	
Q Konferenzen	B/W List	Zusätzliche Optionen D	
*		Mobile Communicator 🕲 kui Mobile Office 🕲 🛆 kui Servicerummer (CLP No Screering 🕲	9

Um einem Teilnehmer (Seat) die **Ser**vicerufnummer als ausgehende Rufnummer zu hinterlegen, muss zunächst das **Feature** für den Teilnehmer (Teilnehmer > Features > Leistungspaket > Servicenummer) **aktiviert** werden.

<u>e</u>	Berechtigungen	Servicenummer (CLIP No Screening) 🔊	2 :	Das Feature im Bereich »Personal sierungen« ist ab sofort für den Tei
Telinenmer	Telefonnummern Endgeräte	Keine externe Nummer zugeordnet	Aus	nehmer (Seat) sichtbar.
ACD Ringruf	Features			
Telefonbuch	Zeitpläne	Verbundene Rufnr. unterdrücken 🕐	i	
Q	IP Filter B/W List		Aus	
Servio	enummer (CLII	P No Screening) ③	×	gewählt und abgespeichert werden.
Extern			Ein	
+49/0	800/		×	
+49/0	800/		×	
+49/0	800/ 1 100 100		× •	

× Abbrechen

Beauftragung ► Einrichtung Rufnummern ► Rufnummern in cloud.phone verwenden ► Zuweisung zu Teilnehmern

2

teilnehmern

2
ugeordnete Rufnummern

						11
() Einstellungen	Personalisierung	Zugeordnete Rufnummern			•	Ľ
	Berechtigungen	Nummer		Gerät	_	
Teinehmer	Telefonnummern	1		⊚ ≓ ⊑	1	Ŀ
ø	Endgeräte	+49/211/9598283-1		⊘≓ ⊑	1	
Acto Kinghur	Features					
	Zeitpläne	Faxnummern	۲			
Telefonbuch	IP Filter	▲ Keine Nummern zugeordnet				
Q2 Konferenzen	B/W List					

Zunächst muss die **geografische Rufnummer** für den Teilnehmer (Teilnehmer > Telefonnummern) hinterlegt werden.

2

Eintrag bearbeiten		Fügen Sie die Rufnummer im Drop- Down Menü hinzu , geben Sie die da- zugehörige Durchwahl ein und spei-		
Neue Nummer		Durchwahl		Chern Sie diese ab.
Intern				
Intern		erforderlich		
+49/211/		× Abbrochon	. Choicham	
+49/2843	ſm.	Abbrechen	✓ Speichern	

2	Zugeordnete Rufnummern	ø	Im Anschluss wird Ihnen die geografi-	
	Zugeordnete Rufnummern		۲	sche Rufnummer im Reiter »Zugeord-
	Nummer	Gerät		nete Rufnummern« des Teilneh-
	1	⊘≠ ⊒	1	mere angezeigt
	+49/211/	⊘≓ ⊑	1 I.	illers allyezeigt.
	+49/2843/######	= <u>_</u>	i.	

21				
2	العلم من مع	Teilnehmer 1@nime.Tell	Features 5 ø	
	© Einstellungen	Personalisierung	Wetterleitungen Dienste Personalsierungen Feature Codes Leistungspaket	Gut zu wissen:
	0	Berechtigungen	best	Line sin and Tailmahman (Cast) alia ana ama fi a alia
	Telinehmer	Telefonnummern	ecotel Best	Om einem Teilnenmer (Seat) die geografische
	ø	Endgeräte	Enthaltene Features 33	Rufnummer (Einzelnummer oder mit Nebenstelle)
	ACD Ringruf	Features	Ad hoc Konferenz Jaufnemmer ansendräcken Räckrafhammer Bäckraf hal bearsch Räckraf hei richt melden Rafmeiter die archittere, Balmeiter eitung bei bearsch Rafmeiter die archittere Balmeiter eitung bei bearsch	als ausgehende Rufnummer zu hinterlegen, darf
	-	Zeitpläne	Bufantierleitung underlag Totat deuse (nicka registrice) Helles eines Yorbenkus Jahof transfortenen Jahaffen Zerinstana Dens Bluich Verhandens Kefn anzeigen Verhandens Mehr austerleiskon Darkage Gemeinistene Destsysforward Destage OTT Eines eineste Fach kun Weiterget Anseine Anternahme Facher Verhandens Kefn anzeigen Verhandens Mehr austerleiskon Darkage Gemeinistene Presente	das Feature »Servicenummer CLIP No Screening»
	Telefonduch	IP Filter	Ridh Presence Sprachbox	
	Q Konferenzen	B/W List	Zusätzliche Optionen 3	(Teilnehmer > Features > Leistungspaket) nicht
	24		Mobile Communicator 🕲 Au Mobile Office 🕲 🛆 Au Servicenummer (CLIP No Screening) 🎯 Au	aktiviert sein!
	NR.			

Personalisierungen

Erweiterte Einstellungen

J

÷

Aus

Beauftragung - Einrichtung Rufnummern - Rufnummern in cloud.phone verwenden - Zuweisung zu Teilnehmern

Features

Weiterleitungen

Rückrufnummer ③

Dienste

2

Ŀy~

钧

Einstellungen

8

eilnehn

Ø ACD Ringruf Teilnehmer

Tester, Tanja

1@nbss III. <>

Personalisierung Berechtigungen

Telefonnummern

Endgeräte

Features

Das Feature **»Rückrufnummer**« ist nun im Bereich **»Personalisierungen**« für den Teilnehmer (Seat) **sichtbar**.

Rückrufnummer ⑦					
Intern Interne Nummer oder +49	Aus				
Extern Interne Nummer oder +49					
Kopfnummern	^				
+492843 Tester, Tanja	լիդ				

Die **gegografische Rufnummer** kann nun ausgewählt und abgespeichert werden.

www.ecotel.de